

# Avtalevilkår



## 1 Bestillingen

Bestillingen er bindende for begge parter i det bestillingen er foretatt i henhold til oversendt ordrebekreftelse.

## 2 Betaling

Betaling skjer senest 14 dager før ankomst. Hvis bestillingen skjer mindre enn 14 dager før ankomst skal hele beløpet betales i sin helhet ved mottatt faktura.

Evt. andre avtaler vedrørende betaling må klargjøres med Folla Aktiv ved bekreftelse på bestilling.

## 3 Avbestilling

Dersom avbestilling skjer 21 dager eller mer før ankomst, må kunden betale erstatning til Folla Aktiv som tilsvarer 25 % av det avtalte beløp. Finner avbestillingen sted mellom 21 dager og en uke før avtalt ankomst, betales 50 % av beløpet.

Ved avbestilling senere enn en uke før avtalt ankomst, må kunden betale 75% av beløpet.

Forutsatt at det er minst 4 uker igjen før avtalt ankomst har kunden innen 7 dager etter at bestillingen er foretatt anledning til å avbestille.

Alle avbestillinger må skje skriftlig.

## 4 Endring av bestilling

Forutsatt at det er minst 21 dager igjen til ankomst har kunden rett til å be om å få endret bestillingen. Endringen av bestillingen skal ikke medføre at totalbeløpet for oppholdet/opplegget blir mindre.

## 5 Kundens ansvar

Kunden plikter å erstatte eventuelle skader som forvoldes på eiendom, bosted med inventar, lavvo/telt, div utstyr til aktiviteter m.m. og har et tilsvarende ansvar for slike skader forvoldt av personer som deltar i opplegget eller som kunden på annen måte gir adgang til eiendom/utstyr.

## 6 Hindringer utenfor Folla Aktiv sin kontroll

Folla Aktiv kan kansellere en avtale uten erstatningsansvar, dersom det kan rettfærdiggjøres at den ikke kan gjennomføres som følge av hindringer som ligger utenfor Folla Aktiv sin kontroll og som med rimelighet ikke kunne ventes å ha vært tatt i betraktning da avtalen ble inngått, og som hverken Folla Aktiv selv eller noen av de ansvarlige, kunne unngå eller avverge følgene av. Slike hindringer kan etter omstendighetene være ekstreme værforhold, naturkatastrofer, farlige smittsomme sykdommer, krig eller krigshandlinger eller andre begivenheter som må likestilles med de forannevnte.

Kanselleres en reise før den starter pga hindringer utenfor Folla Aktiv sin kontroll, plikter Folla Aktiv å refundere kunden alle innbetalte beløp umiddelbart. Alternativt har kunden rett til å delta i et alternativt opplegg dersom Folla Aktiv kan tilby dette.

Etter de samme vilkår som nevnt i 1. ledd, vil ikke Folla Aktiv ha erstatningsansvar dersom opplegget blir mangelfullt som følge av at slike hindringer inntreffer etter at opplegget er påbegynt. Dersom reisen forkortes ved at Folla Aktiv eller kunden avbryter den pga slike forhold, vil kunden likevel ha krav på et forholdsmessig prisavslag. Folla Aktiv plikter i den grad det er mulig å eliminere eventuelle risiko eller ulemper for kunden.

## 7 Klager

Eventuelle klager må meddeles umiddelbart til Folla Aktiv. Hvis saken ikke kan ordnes umiddelbart skal skriftlig klage sendes Folla Aktiv senest 7 dager etter at endt oppdrag.